

De coach

In feite helpt een leiderschapcoach andere leiders met het trekken van lessen die maken dat ze 'beter' worden. Ik geef in dit overzicht dertig kenmerken van een coach. In feite is het een samenvatting van wat een coach doet en wat leiders kunnen en mogen verwachten van hun 'leiderschapcoach'.

Wat mag je van een counselor of coach verwachten?

1. De coach helpt, stimuleert, confronteert, reflecteert en wijst op valkuilen.
2. De coach is echt, eerlijk, openhartig en schenkt vertrouwen.
3. De coach kan positieve en negatieve zaken op een aangename manier (in evenwicht) onder de aandacht brengen.
4. De coach vormt nooit een bedreiging.
5. De coach is een bouwer.
6. Woorden en houding van een coach zijn er op gericht kritiek nooit te doen ervaren als een veroordeling.
7. De coach heeft levenservaring en heeft uiteraard als zodanig zowel privé als zakelijk in zijn loopbaan zelf de nodige klappen ontvangen.
8. De coach moet zich in belangrijke mate kunnen laten leiden door zijn intuïtie, hij luistert naar zijn hart.
9. De coach geeft anderen de ruimte, speelt niet de leider, maar wil anderen in hun leiderschap ontwikkelen.
10. De coach brengt het besef bij dat het praten over gevoelsmatige zaken een organisatie krachtig kan maken.
11. De coach werkt vanuit de gedachte dat een matige strategie en honderd procent commitment beter is dan een topstrategie zonder commitment.
12. De coach laat zich ook in zijn functioneren beoordelen.

13. De coach moet mensen kunnen bewegen zichzelf te corrigeren of moet mensen er toe brengen zich door hem te laten corrigeren op een zodanige manier dat betrokkenen dat als aangenaam beleven.
14. De coach moet de ander kunnen aanraken en een verbinding aanbrengen die dieper gaat dan alleen het gesprek over het werk.
15. De coach moet zodanig toegankelijk zijn dat anderen zonder schroom problemen bij hem neerleggen.
16. De coach oordeelt niet onmiddellijk, maar kan luisteren en aanvoelen.
17. De kwaliteit van de coach kenmerkt zich door zelfkennis, integriteit en betrouwbaarheid.
18. De coach moet in staat zijn zichzelf weg te cijferen en betrokkenen het spel te laten spelen.
19. De coach moet het vertrouwen krijgen winnen van zowel de meerdere als de medewerkers van de te coachen manager.
20. De coach forceert niet, maar heeft een missie.
21. De coach laat zien dat mensen in een natuurlijke relatie tot elkaar staan.
22. De coach heeft een antenne om te voorkomen dat zijn kritiek beleefd kan worden als een persoonlijke aanval.
23. De coach heeft oog voor het vinden van een goede inbedding voor het afleggen van verantwoording van betrokkene.
24. De coach is er zich van bewust dat de organisaties die in staat zijn goede werk- en resultaatbesprekingen te houden, een optimaal leereffect creëren.
25. De coach strooit 'kunstmest' over *human capital*.
26. De coach probeert te bereiken dat het coachen ook geïntegreerd wordt in de leiderschapsvaardigheden van de betrokkene.
27. De coach heeft empathie, kan hard zijn, maar is vooral inspirerend.
28. De coach heeft geen directe belangen in de organisatie.
29. De coach leeft en werkt vanuit zijn gevoel en signaleert en onderkent de gevoelens van anderen.
30. De coach kan het evenwicht zoeken (en handhaven) tussen het rationele vermogen en de emotionele talenten.

Bronnen: Basis Henk van der Waal, aangevuld Jan-Willem Grievink